

Portal Poupa Energia com novas funcionalidades para ajudar os consumidores na redução da fatura de energia

14 de Dezembro, 2018

O Portal Poupa Energia, lançado pela ADENE – Agência para a Energia em finais de 2017, dirigido todos os consumidores de gás natural e eletricidade, apresenta agora novas funcionalidades aos seus utilizadores.

Os consumidores que optem por uma simulação no poupaenergia.pt podem a partir de hoje ajustar os dados do preço unitário do seu tarifário atual, resultando assim num maior rigor no cálculo da sua poupança. Esta solução permite ao consumidor não só comparar a sua poupança global na fatura, como também os preços unitários de energia e de escalão de cada tarifário.

Por último, através do preenchimento de um inquérito de satisfação que avalia o tempo de resposta, a qualidade do atendimento e o processo de formalização do contrato, os consumidores que utilizem o portal para mudar de comercializador, podem agora avaliar seu novo comercializador e o modo como decorreu todo o processo de mudança. O inquérito permite que o consumidor partilhe a sua experiência com os outros utilizadores, assim como deixar sugestões de melhoria do portal.

O portal Poupa Energia, que registou nos primeiros nove meses de 2018 um total de 170 mil visitas, faculta toda a informação sobre as ofertas dos comercializadores de eletricidade e gás natural disponíveis no mercado liberalizado, o que permite a cada consumidor particular e empresarial, proceder de uma forma esclarecida, à mudança de comercializador.

A plataforma está acessível através do endereço poupaenergia.pt e permite ao consumidor, através de uma ou mais simulações, verificar com maior exatidão o seu perfil de consumo e determinar de uma forma simples, rápida, esclarecida e transparente, os tarifários e comercializadores mais adequados à sua situação.

Com vista a servir um universo de 6.5 milhões de consumidores de eletricidade e 1.5 milhões de consumidores de gás natural, o portal Poupa Energia disponibiliza ainda informação relevante sobre eficiência energética, possibilidade de pesquisa de perguntas frequentes, esclarecimentos e dúvidas.

Com o objetivo de chegar a todos os portugueses, o portal marca também presença na rede de espaços do cidadão gerida pela AMA – Agência para a Modernização Administrativa, contribuindo para que cidadãos com maior dificuldade na utilização das tecnologias de informação possam ter apoio nos Espaços Cidadão para saber como mudar de comercializador e poupar na fatura de energia. O serviço está disponível nos Espaços Cidadão dos concelhos de

Braga, Porto, Penafiel, Vila Nova de Gaia, Aveiro, Coimbra, Viseu, Lisboa, Setúbal e Faro, que representam cerca de 1.8 milhões de habitantes, de acordo com os Censos de 2011. Até ao final do primeiro trimestre de 2019, toda a rede de balcões do país será abrangida, num total de 487 Espaços Cidadão, que disponibilizam mais de 200 serviços públicos.

A ADENE, sob a tutela do Ministério do Ambiente e Transição Energética, foi a entidade nacional incumbida do exercício da atividade de Operador Logístico de Mudança de Comercializador (OLMC), no âmbito do Sistema Elétrico Nacional (SEN) e do Sistema Nacional de Gás Natural (SNGN), através do decreto-lei nº 38/2017 de 31 de março.