

“O setor da água, as cidades e o ambiente em geral precisa de nós”

15 de Dezembro, 2023

Há 30 anos no mercado, a NAVIA Solutions afirma-se como uma “tecnológica” que desenvolve e implementa soluções de gestão operacional, com uma eminente orientação ao negócio e com grande foco nas equipas de terreno. **Jorge Tavares, CEO da NAVIA Solutions**, fala-nos da evolução da empresa ao longo dos últimos anos e de que como tem dado resposta aos desafios prementes das cidades.

Como define a atuação da NAVIA?

NAVIA é simultaneamente a designação de uma empresa e do seu principal produto – um software de gestão integrada da operação de grandes infraestruturas e cidades, com uma particular especialização na gestão do ciclo urbano da água. Enquanto empresa definimo-nos como uma “tecnológica” que desenvolve e implementa soluções de gestão operacional, com uma eminente orientação ao negócio e com grande foco nas equipas de terreno. Enquanto software desenvolvemos uma plataforma que conecta em tempo real todas as equipas que mantêm em funcionamento uma grande infraestrutura, centralizando toda a atividade e toda a informação.

Com a junção da atuação da nossa equipa de suporte ao software NAVIA, materializamos uma expressão que define a nossa atividade: “Ao fim do dia não há dados dispersos, registos perdidos, retrabalho... há informação fiável, disponível e de qualidade. E isto faz toda a diferença!”

“Ao fim do dia não há dados dispersos, registos perdidos, retrabalho... há informação fiável, disponível e de qualidade. E isto faz toda a diferença!”

Como se designa e quais são as funcionalidades do software que desenvolvem há 20 anos?

O software designa-se NAVIA e está a ser desenvolvido continuamente desde 2000, tendo começado a ser utilizado em ambiente real em 2003. Atualmente o software está na sua versão 4 e encontra-se implementado em mais de 60 entidades, entre municípios, entidades gestoras do ciclo urbano da água (públicas e privadas), sistemas de regadio e outras grandes infraestruturas. São entidades que gerem infraestruturas dispersas em grandes áreas geográficas, sendo o suporte da operação destas a grande vocação do software.

O NAVIA pode ser definido por quatro principais características: é uma plataforma de trabalho colaborativo (para toda a equipa); está preparado para agregar toda a informação e todos os dados; é totalmente parametrizável, permitindo implementar o modelo de gestão dos utilizadores; suporta, documenta e controla toda a atividade das equipas de terreno, seja ela

operacional, de manutenção, de qualidade, ou outra qualquer.

A conjugação destas quatro características, para além de permitir a sua implementação em todo o tipo de entidades (de diferentes dimensões, níveis de maturidade, capacidades e recursos) permite que estas implementem a sua sala de comando, onde, em tempo real, acompanham a evolução da sua operação, gerem todas as ocorrências e têm todas as ferramentas que necessitam para o apoio à decisão. Acrescenta-se ainda a capacidade nativa do software em realizar a integração de dados com outros softwares, nomeadamente: SIG, ERP, CRM, SCADA (Telegestão e Telemetria), LIMS, BI, etc.

O NAVIA suporta a gestão integral do ciclo urbano da água, abrangendo todas as suas etapas: altas e baixas de sistemas de água, de águas residuais, de águas pluviais e ainda, origens de água e meios recetores de águas tratadas.

De que forma é que este software é um aliado para as empresas e cidades no que à água diz respeito?

O NAVIA suporta a gestão integral do ciclo urbano da água, abrangendo todas as suas etapas: altas e baixas de sistemas de água, de águas residuais, de águas pluviais e ainda, origens de água e meios recetores de águas tratadas. Por outro lado, o NAVIA disponibiliza um conjunto de módulos especializados para a gestão do ciclo urbano da água, nomeadamente: controlo de qualidade/analítico (incluindo a integração com o regulador), gestão de reagentes, gestão de resíduos, gestão de energia, gestão de ZMC, deteção automáticas de perdas, gestão de contadores, balanço hídrico, etc. O conjunto destas funcionalidades, aliado à escalabilidade do software e às suas ferramentas de tratamento de dados, de reporting, de gestão de ocorrências, de gestão de alarmes e de data analytics, tornam-no efetivamente uma ferramenta aliada à gestão e à otimização de todas as “vertentes água” de um município. No contexto atual damos especial relevo às ferramentas de deteção de fugas, sejam automáticas, seja com a inevitável “procura ativa” que, conjugadas com o total suporte e documentação da resolução das mesmas, garantem resultados concretos, no que à eficiência hídrica diz respeito.

Como é que este software tem evoluído no decorrer dos anos?

Destacamos a evolução realizada pela sua equipa de desenvolvimento, adotando metodologias Agile no sentido de melhorar a sua resposta, mas sobretudo de manter a sua fiabilidade e robustez. Outro fator que tem sido sempre tido em conta é a cibersegurança e o RGPD, sendo o software completamente compatível com os melhores métodos, no que a estes aspetos diz respeito, e a atuação da nossa equipa realizada de acordo com as melhores praticas, o que aliás é reconhecido pela sua certificação ISO27001.

O NAVIA dá às entidades várias ferramentas que lhes permitem implementar uma gestão hídrica responsável, documentada e baseada em conhecimento.

Numa altura em que se fala cada vez mais em crise de água, como é que este sistema permite dar resposta a este desafio?

O NAVIA dá às entidades várias ferramentas que lhes permitem implementar uma gestão hídrica responsável, documentada e baseada em conhecimento. Para além disso, tudo é rastreável e consultável, pelo que toda a informação necessária para atuar em tempo útil, está disponível em permanência para toda a equipa. Acrescentam-se ainda componentes analíticas e preditivas que apoiam e fundamentam a decisão.

A empresa faz 30 anos. Como é que olha para a evolução da empresa nos últimos anos?

A empresa caracterizou-se até hoje por uma evolução contínua, consolidada e com uma aposta permanente nas suas pessoas e na inovação. Tudo isto foi feito sempre com o foco nos utilizadores do nosso software e das soluções que implementamos, e permitiu-nos chegar até hoje com uma excelente relação com os nossos mais de 60 clientes. Temos atualmente operação em Portugal, Espanha e Brasil e temos, orgulhosamente, crescido conjuntamente com todos os utilizadores do nosso software.

E como perspetiva os próximos 30 anos?

Acreditamos no nosso modelo de trabalho, que queremos internacionalizar mais a nossa atividade e queremos continuar a ser uma referência, o que já acontece hoje, pois significa que vamos à frente. Acreditamos que tudo o resto virá na sequência da nossa forma de estar, da verdade que colocamos no que fazemos e das relações que estabelecemos com os nossos clientes. Sim, acreditamos no nosso futuro! O setor da água, as cidades e o ambiente em geral precisa de nós.

****Esta entrevista foi publicada na edição 102 da Ambiente Magazine***