

# Nova solução da Cisco diminui desperdício global de hardware

5 de Maio, 2022

A Send IT Back é a mais recente aplicação lançada pela Cisco. Esta ferramenta baseia-se na reutilização de tecnologia, de modo a facilitar e impulsionar a adesão dos clientes à economia circular. Disponível na União Europeia, no Reino Unido e nos EUA, a aplicação permite aos clientes devolver os seus produtos em fim de vida de forma simples, segura e sustentável.

Através dos seus programas de recolha e reutilização de produtos, a Cisco recolhe o hardware dos clientes de forma gratuita e encaminha-o para a sua próxima função. Para marcar uma recolha de equipamento, os clientes necessitam apenas de descarregar a versão iOS ou Android da aplicação Send IT Back e fotografar os dispositivos que desejam devolver, explica a empresa.

A WWT, fornecedora de soluções tecnológicas, utiliza a Send IT Back para agilizar os seus serviços de logística inversa, aumentando a capacidade de prever e agendar os envios dos produtos e simplificando o processo de recolha, registo e armazenamento de equipamento para descartar. Outro dos primeiros utilizadores desta aplicação é a AUDI AG, fabricante de automóveis.

“Estamos a trabalhar para incorporar princípios de economia circular no nosso negócio e em todas as fases do ciclo de vida dos produtos. Isto inclui também a melhoria da experiência de cliente, de forma a impulsionar o aumento das devoluções de produtos para reparação e reutilização. É mais crítico do que nunca que a indústria tecnológica tome medidas para reduzir os recursos que consome e o desperdício que gera. Criar tecnologia sustentável é fundamental para alcançar o nosso objetivo de habilitar um futuro inclusivo para todos”, declara Katie Schindall, Global Director, Circular Economy da Cisco.

Um design de produto que englobe desmontagem, reparação e reutilização é essencial para o sucesso das iniciativas de recolha e reciclagem da Cisco. A empresa estabeleceu o ousado objetivo de produzir, até 2025, 100% dos seus novos produtos e embalagens a partir de princípios de design circular.