

# “myAQUA” é a nova aplicação para o telemóvel da EMAS de Beja

8 de Fevereiro, 2021

A EMAS de Beja disponibiliza a todos os clientes uma nova ferramenta de comunicação denominada “myAQUA”, uma app para telemóvel.

Em comunicado, a empresa explica que a nova aplicação gratuita permite a gestão do contrato de água através de telemóvel, facilitando o acesso às informações contratuais e proporcionando uma série de valências que tornarão a experiência do consumidor mais simples e cómoda.

Gerir os dados de cliente, comunicar leituras, receber avisos e notificações de serviço, aderir à fatura eletrónica ou reportar anomalias, como por exemplo roturas na via pública, são várias das funcionalidades que ficam acessíveis numa única aplicação, acrescenta a empresa.

O “myAqua” pretende simultaneamente reforçar, mesmo que à distância, as relações de proximidade com os clientes, de forma a dar as respostas mais céleres e aquedadas, devidamente adaptadas ao período de pandemia que se atravessa, em que se torna fundamental garantir a saúde e segurança de todos nós.