

Linha de Reciclagem do grupo EGF assinala dois anos

27 de Outubro, 2023

A **Linha da Reciclagem** do Grupo **EGF**, um serviço de atendimento público, gratuito e nacional dedicado a dar respostas e soluções aos cidadãos quanto às suas dúvidas relacionadas com a recolha e tratamento de resíduos urbanos assinala hoje dois anos.

Lançada em 27 de outubro de 2021, a Linha da Reciclagem já recebeu mais de 81.500 contactos, conseguindo ultrapassar só este ano mais de 46 mil contactos, realizados sobretudo via telefone, email ou website.

Apoiada numa equipa de profissionais especializados que dão resposta à população de todo o país, a Linha da Reciclagem é um canal de contacto para o qual o cidadão pode ligar de forma gratuita, com a certeza de que do outro lado está um operador pronto a ajudar a resolver o problema que tem em mãos.

A inovação da Linha da Reciclagem está nos processos e na forma expedita como as 11 empresas concessionárias da EGF se articulam para dar resposta a uma necessidade com poucas soluções nacionais – se alguém tem resíduos para entregar e não sabe onde; quais os procedimentos; dúvidas sobre reciclagem; e todo um conjunto de outras questões que este serviço pode ajudar a resolver.

No seguimento da necessidade crescente, por parte dos cidadãos, em adotar comportamentos ambientais adequados e de terem disponível um canal de contacto simples e cómodo, a EGF tem planos para o próximo ano que trazem mais funcionalidades interativas e utilização de inteligência artificial, nomeadamente na ligação dos contactos por parte dos cidadãos e a gestão das rotas dinâmicas implementadas em todo o Grupo, que permitirão uma gestão de resíduos mais eficiente.

Em apenas dois anos de atividade, a Linha da Reciclagem foi já distinguida com o Grande Prémio APCE 2021, na categoria de Multimédia Externo: Website, blog e apps externas; e com a Menção Honrosa do Prémio de Reconhecimento de Práticas em Responsabilidade Social e Sustentabilidade, da APEE, na categoria do Objetivo 11 de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecido pela Organização das Nações Unidas até 2030: Cidades e Comunidades Sustentáveis.

A Linha da Reciclagem funciona gratuitamente, de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 19h00, através dos seguintes contactos: Telefone: 800 911 400; email: atendimento@linhadareciclagem.pt, website: www.linhadareciclagem.pt ou pelas redes sociais no Facebook, LinkedIn e Instagram.