

INDAQUA é a marca de abastecimento de água mais recomendada pelos consumidores

31 de Janeiro, 2024

Atribuído pela Consumers Trust, o Selo de Marca Recomendada distingue empresas dos mais variados setores pelos Índices de Satisfação registados junto dos consumidores. Taxa e tempo médio de resposta, resolução de reclamações, média das avaliações de satisfação feitas pelos clientes e a sua taxa de retenção são alguns dos critérios considerados na atribuição de um Índice Global de satisfação, agora revelado.

A **INDAQUA Vila do Conde** destacou-se entre as entidades nacionais a operar no “fornecimento de água”, sendo a única alcançar o selo de **Marca Recomendada 2024**, com um índice de satisfação médio de 88,2%.

Além deste resultado, o Grupo INDAQUA conquistou outros quatro lugares do top 10 da *Consumers Trust*, responsável pela atribuição do prémio: INDAQUA Feira (2.º lugar), Águas de São João (3º lugar), Indaqua Santo Tirso/Trofa (5º lugar) e INDAQUA Matosinhos (7.º lugar) foram as restantes empresas que também apresentaram desempenhos muito positivos na resposta às solicitações dos consumidores a quem asseguram o abastecimento de água.

“Ver reconhecidos os procedimentos e boas práticas que temos implementados no atendimento ao cliente é motivo de grande orgulho para toda a equipa. A ligação ao consumidor é, de facto, essencial não só para INDAQUA Vila do Conde, mas para todo o Grupo INDAQUA e isso reflete-se nos vários pontos de contacto com o cliente: desde o atendimento presencial no balcão até ao contacto telefónico e digital”, avança **Luís Lourenço, Head of Communications do Grupo INDAQUA**.