

# Águas de Santarém é primeira empresa portuguesa a obter certificação no Sistema de Gestão do Bem-estar e Felicidade Organizacional

26 de Junho, 2024

A **Águas de Santarém** recebeu a **certificação no Sistema de Gestão do Bem-estar e Felicidade Organizacional**, tratando-se da primeira empresa, a nível nacional, a obter tal distinção. Este projeto pioneiro, criado e elaborado de raiz, em Portugal, pela Comissão Técnica 219 “Bem-estar e felicidade organizacional” (CT 219), com coordenação assegurada pelo Organismo de Normalização Setorial (ONS) da Associação Portuguesa de Ética Empresarial (APEE) resultou na publicação da norma em outubro de 2023.

NP 4590 é o número de ordem que o Instituto Português da Qualidade (IPQ) atribuiu a este referencial normativo, que tem o objetivo de certificar empresas que se diferenciem pela excelência das suas práticas em matéria de bem-estar e felicidade organizacional, num compromisso permanente para com as suas pessoas; o que contribui, também, para a melhoria da produtividade, do desempenho e do sucesso dessas mesmas empresas, contribuindo – todos – para um mundo mais sustentável.

Esta norma – aplicável a todas as organizações, públicas ou privadas, independentemente da atividade, natureza jurídica, tipo ou dimensão –, reconhece que o trabalho deve ser uma fonte de satisfação, relacionamento e de realização pessoal, estabelecendo um novo paradigma, na medida em que contribui para a realização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), nomeadamente o ODS 3 – Saúde de qualidade e o ODS 8 – Trabalho digno e crescimento económico.

Presente o facto de que o índice da NP 4590 é exatamente igual ao índice dos referenciais normativos 9001, 14001, entre outros, é possível os seus requisitos serem, muito facilmente, integrados em qualquer outro sistema de gestão pré-existente nas empresas que já possuam gestão por processos, em particular, com o Sistema de Gestão da Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal (NP 4552).

Em 2023, decorreu a integração dos vários sistemas implementados na AS (Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e Responsabilidade Social Corporativa alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), bem como a implementação de um novo Sistema de Gestão de Bem-estar e Felicidade Organizacional.

Com esta certificação, foram revistos procedimentos e metodologias, por forma a tornar todo o processo de certificação mais expedito, cumprindo os requisitos dos vários referenciais normativos.

A felicidade e o bem-estar dos colaboradores da empresa, contribuirá para continuar a prestar um serviço público de qualidade, orientado por princípios de eficácia de gestão, tendo em conta a melhoria contínua e a defesa dos valores de ordem social e ambiental, num quadro de sustentabilidade económica, financeira e técnica.

“A certificação no Sistema de Gestão do Bem-estar e Felicidade Organizacional é o culminar do trabalho realizado por todos nós, pelos colaboradores da Águas de Santarém” afirmou **Rui Sá, Responsável do Departamento de Recursos Humanos e Administrativo**, sublinhando que “o bem-estar dos colaboradores não é um benefício adicional, mas sim uma necessidade fundamental para o sucesso das organizações”, para quem esta certificação “é um passo crucial rumo ao desenvolvimento de um ambiente de trabalho mais saudável, produtivo e humanizado”.

A propósito deste reconhecimento, o **Presidente do Conselho de Administração da empresa municipal Águas de Santarém, Ramiro Matos**, salienta que “esta certificação se reveste de especial importância pois é um compromisso da Empresa para com o bem-estar e felicidade dos seus recursos humanos. E atingir este objetivo significa prestar um melhor e mais qualificado serviço aos nossos clientes”.

Recorde-se que a empresa municipal foi, à data de 01 de setembro de 2021, a primeira empresa do Distrito e a terceira do setor das águas e saneamento a nível nacional a ter sido certificada na conciliação da vida pessoal, profissional e familiar; foi, à data de 22 de junho de 2022, a primeira empresa portuguesa a obter certificação no Sistema de Gestão de Responsabilidade Social Corporativa alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável; encontra-se entre as 50 melhores empresas para trabalhar (galardão recebido pela segunda vez – 2021 e 2023 –), ranking definido pela Revista Exame; detém o reconhecimento de Inovação em Prevenção, uma iniciativa da Ageas Seguros e Revista Exame, tendo sido distinguida na categoria Pessoas pelo projeto “Primeiro as Pessoas; e foi a primeira empresa da região a obter, em 20 de dezembro de 2023, a certificação internacional LAC – Líder no Atendimento ao Cliente, no canal presencial.